23.09.2021

Поведение в организации. Руководитель.

Субъективный опыт – опыт человека на основе его жизни.

Поведение на 3х уровнях:

1. Микроуровень, личностный: субъективный опыт, качества человека
2. Мезоуровень: правила, созданные вне этой группы. Пример: расписание для студентов.

Организационная культура – система норм и правил общеобязательная всем сотрудникам.

1. Макроуровень: влияние и реалии социума. Пример: законы государства.

В организации проявляются поведения:

1. Ролевое: набор функций, выполняющий сотрудник
2. Антиролевое, контрролевое, контрпродуктивное, нежелательное, недопустимое, разрушает продуктивность
3. Надролевое: желательное, но необязательное. Пример: помощь коллегам.

Ещё 2 вида поведения:

1. Объект – субъектные отношения. Взаимодействие с техникой документами и т.д.
2. Субъект – субъектные взаимоотношения. Взаимодействие друг с другом.

У руководителя формальная власть, у лидера неформальная власть.

Лидер = путь, дорога.

Лидерство – процесс влияния, вместо иерархии.

Лидер – член группы, за которым группа признает право принимать ответственные решения в тех или иных ситуациях.

Мы перенесли модель поведения от животных(вожачетсво)

Функции вожака (руководителя, лидера):

* Защита
* Контроль(предотвращение) ненужных конфликтов
* Распределить роли, обязанности
* Наблюдение за территорией
* Дележка добычи
* Экспертная функция (у животных основано на опыте)
* Планирование

В науке существуют 2 точки зрения формирования руководителя, лидера:

1. Индивидуальное измерение

Личностный уровень. Начинаешь с себя; если получается постановка цели своей, потом в группе их продвигаешь.

1. Социальное лидерство

Научился управлять уже когда вошёл в социум. Группа сама формирует критерии для лидера, руководителя.